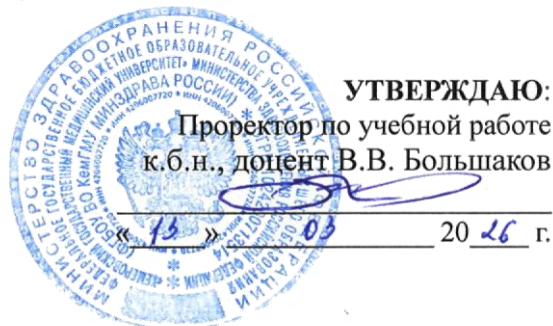


федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
 высшего образования
 «Кемеровский государственный медицинский университет»
 Министерства здравоохранения Российской Федерации
 (ФГБОУ ВО КемГМУ Минздрава России)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Специальность	Клиническая психология
Квалификация выпускника	клинический психолог
Форма обучения	очная
Факультет	педиатрический
Кафедра-разработчик рабочей программы	клинической психологии

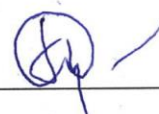
Семестр	Трудоемкость		Лекции, ч	Практ. занятия, ч	Лаб. занятия, ч	КПЗ, ч	Семинары, ч	СРС, ч	КР, ч	Экзам ен, ч	Форма промежуточног о контроля (экзамен / зачет с оценкой / зачет)
	зач.ед.	ч.									
VIII	2	72	16				32	24			зачет
Итого:	2	72	16				32	24			зачет

Кемерово, 2026

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО – специалитет по специальности 37.05.01 Клиническая психология квалификация «Клинический психолог», утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 683 от «26» мая 2020 г. (рег. в Министерстве юстиции РФ № 58849 от 06.07.2020 г.).

Рабочую программу разработал:
доцент кафедры клинической психологии, к. ист.н., доцент
Г.В. Акименко

Рабочая программа согласована с научной библиотекой
О.Н. Самотоева
« 05 » 02 2026 г.



Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры клинической психологии, протокол №7 от «5» февраля 2026 г.

Рабочая программа согласована с учебно-методической комиссией
Председатель: к.п.н., доцент Е.В. Янко
протокол № 3 от « 02 » 03 2026 г.

Рабочая программа согласована с деканом педиатрического факультета,
к.м.н., доцентом О.В. Шмаковой
« 12 » 03 2026 г.

Рабочая программа зарегистрирована в учебно-методическом отделе
Регистрационный номер 3814
Руководитель УМО Н.Э. Коломиец
д-р фармацевт. наук, профессор Н.Э. Коломиец

« 13 » 03 2026 г.

ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Цели и задачи освоения дисциплины

1.1.1. Целями освоения дисциплины **«Психология конфликта»** освоить базовое содержание, историю и методологию исследований в этой области научного знания, изучить установленные в исследованиях закономерности, сформировать систему представлений, а также способностей, имеющих практическую значимость для данной специальности в контексте ее будущей профессиональной деятельности

1.1.2. Задачи дисциплины: – последовательно раскрыть основы данной области научного знания, продемонстрировать их приложение к будущей профессиональной деятельности;

– сформировать необходимые целевые установки в отношении содержания будущей профессиональной деятельности, связанные с данной дисциплиной;

– овладеть необходимыми способностями для принятия грамотных профессиональных решений и осуществления эффективной профессиональной деятельности.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

1.2.1. Дисциплина **«Психология конфликта»** относится к базовой части, формируемой участниками образовательных отношений.

1.2.2. Для изучения дисциплины необходимы знания и умения, формируемые предшествующими дисциплинами/практиками:

Теория личности в современной клинической психологии

Психологическая безопасность

Социальная психология

Социология

Культурология

1.2.3. Изучение дисциплины необходимо для получения знаний и умений, формируемых последующими дисциплинами/практиками:

Экстренная психологическая помощь

Экспертизы в практике клинического психолога

1.2.4. В основе преподавания данной дисциплины лежат следующие типы профессиональной деятельности:

1. организационно-управленческая деятельность.

1.3. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

1.3.2. Общепрофессиональные компетенции

№ п/п	Наименование категории универсальных компетенций	Код компетенции	Содержание компетенции	Индикаторы универсальных компетенции	Технология формирования
1	Администрирование (организация и управление)	ОПК-7	Способен выполнять основные функции управления психологической практикой, разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы	ИД-1 ОПК-7 Знает основные функции управления психологической практикой, в т.ч. организацией и управлением персоналом в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы. ИД-2 ОПК-7 Умеет разрабатывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента. ИД-3 ОПК-7 Владеет навыком реализации психологических	Лекция Доклад с презентацией Семинарские занятия Самостоятельная работа Тестовые задания Ситуационные задачи Коллоквиум Case-study Психологическое тестирование

				программ подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществления управления коммуникациями и контролирования результатов работы.	
--	--	--	--	---	--

1.3 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Трудоемкость всего		Трудоемкость по семестрам (ч)	
		в зачетных единицах (ЗЕ)	в академических часах (ч)	семестры	
				VIII	
Аудиторная работа, в том числе:		1,32	48	48	
Лекции (Л)		0,44	16	16	
Лабораторные практикумы (ЛП)					
Практические занятия (ПЗ)					
Клинические практические занятия (КПЗ)					
Семинары (С)		0,88	32	32	
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе НИР		0,68	24	24	
Промежуточная аттестация:	зачет (З)			3	
	экзамен (Э)				
Экзамен / зачёт					
ИТОГО:		2	72	72	

2. Структура и содержание дисциплины

Общая трудоемкость модуля дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 ч.

2.1. Структура дисциплины

№ п/п	Наименование разделов и тем	Семестр	Всего часов	Виды учебной работы						СРС
				Аудиторные часы						
				Л	Л П	ПЗ	КП З	С	КР	
1	Раздел 1. Проблема конфликта в психологии	VIII	36	8				16	1	12
1.1	Тема 1. Понятие о конфликте в психологии. Классификация конфликтов	VIII	9	2				4	1	3
1.2	Тема 2. Структурные и динамические характеристики конфликта	VIII	9	2				4	1	3
2.1	Тема 3. Причины возникновения конфликта. Конфликтогены	VIII	9	2				4	1	3
2.2	Тема 4. Стратегии и тактики поведения в конфликте	VIII	9	2				4	1	3
2	Раздел 2. Личностные, межличностные конфликты. Разрешение конфликтов	VIII	36	8				16		12
2.1	Тема 1. Личностные конфликты	VIII	9	2				4	1	3

№ п/п	Наименование разделов и тем	Семестр	Всего часов	Виды учебной работы						СРС
				Аудиторные часы						
				Л	Л П	ПЗ	КП З	С	КР	
2.2	Тема 2. Межличностные конфликты	VIII	9	2				4	1	3
2.3	Тема 3. Основы предупреждения конфликтов	VIII	9	2				4	1	3
2.4	Тема 4. Разрешение конфликтов	VIII	9	2				4	1	3
	Экзамен / зачёт	VIII								
	ИТОГО:	VIII	72	16				32		24

2.2 Тематический план лекционных (теоретических) занятий

№ п/п	Наименование раздела, тема лекции	Ко л- во час ов	Семестр	Результат обучения в виде формируемых компетенций
Раздел 1. Проблема конфликта в психологии		8	VIII	<i>ОПК-7 (ИД-1, ИД-2, ИД-3, ИД-4)</i>
1	Тема 1. Понятие о конфликте в психологии. Классификация конфликтов	2	VIII	
2	Тема 2. Структурные и динамические характеристики конфликта	2	VIII	
3	Тема 3. Причины возникновения конфликта. Конфликтогены	2	VIII	
4	Тема 4. Стратегии и тактики поведения в конфликте	2	VIII	
Раздел 2. Личностные, межличностные конфликты. Разрешение конфликтов		8	VIII	<i>ОПК-7 (ИД-1, ИД-2, ИД-3, ИД-4)</i>
5	Тема 1. Личностные конфликты	2	VIII	
6	Тема 2. Межличностные конфликты	2	VIII	
7	Тема 3. Основы предупреждения конфликтов	2	VIII	
8	Тема 4. Разрешение конфликтов	2	VIII	
Итого:		16	VIII	

2.3. Тематический план практических занятий

№ п/ п	Наименование раздела, тема занятия	Вид занят ия (ПЗ, С, КПЗ, ЛП)	Кол- вочасов		Семестр	Результат обучения в виде формируемых компетенций
			Ауд итор	СРС		

№ п/ п	Наименование раздела, тема занятия	Вид занят ия (ПЗ, С, КПЗ, ЛП)	Кол- вочасов		Семестр	Результат обучения в виде формируемых компетенций
			Ауд итор	СРС		
Раздел 1. Проблема конфликта в психологии		С	16	12	VIII	ОПК-7 (ИД-1, ИД-2, ИД-3, ИД-4)
1	Тема 1. Понятие о конфликте в психологии. Классификация конфликтов	С	4	3	VIII	
2	Тема 2. Структурные и динамические характеристики конфликта	С	4	3	VIII	
3	Тема 3. Причины возникновения конфликта. Конфликтогены	С	4	3	VIII	
4	Тема 4. Стратегии и тактики поведения в конфликте	С	4	3	VIII	
Раздел 2. Личностные, межличностные конфликты. Разрешение конфликтов		С	16	12	VIII	ОПК-7 (ИД-1, ИД-2, ИД-3, ИД-4)
5	Тема 1. Личностные конфликты	С	4	3	VIII	
6	Тема 2. Межличностные конфликты	С	4	3	VIII	
7	Тема 3. Основы предупреждения конфликтов	С	4	3	VIII	
8	Тема 4. Разрешение конфликтов	С	4	3	VIII	
Итого:			32	24		

2.4. Содержание дисциплины

РАЗДЕЛ 1. ПРОБЛЕМА КОНФЛИКТА В ПСИХОЛОГИИ

Тема 1. Понятие о конфликте в психологии. Классификация конфликтов

Содержание темы:

Понятие о конфликте в различных областях знания. Общее представление о конфликте в психологической науке, его сущность и структура. Классификация конфликтов по субъектам или сторонам конфликта. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт. Межгосударственный конфликт. Классификация конфликтов по сферам жизнедеятельности, по характеру объектов, по направленности воздействия и распределения полномочий. Другие классификации конфликтов.

Форма контроля и отчетности усвоения материала: опорный конспект, контрольные вопросы, индивидуальные задания.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: нет.

Тема 2. Структурные и динамические характеристики конфликта

Содержание темы:

Этапы в истории изучения конфликта в психологии. Основные направления зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX века. Психоаналитическое, социотропное, этологическое, фрустрационно-агрессивное, поведенческое, социометрическое и интеракционистское направления, теория групповой динамики. Исследования конфликтов в современной психологии: теоретико-игровое, теория организационных систем, теория и практика переговорного процесса.

Форма контроля и отчетности усвоения материала: контрольные вопросы, ситуационные задачи, тестовые задания.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: да.

Тема 3. Причины возникновения конфликта. Конфликтогены

Содержание темы:

Противоречие интересов как фундаментальная причина конфликтов.

Классификация противоречий. Внутренние и внешние противоречия. Антагонистические и неантагонистические противоречия. Основные и неосновные противоречия. Объективные и субъективные противоречия. Объективные факторы возникновения конфликта. Личностные факторы возникновения конфликтов: психологические доминанты поведения личности, черты характера и типы личности, установки личности, неадекватные оценки и восприятия, манеры поведения.

Форма контроля и отчетности усвоения материала: ситуационные задачи, контрольные вопросы, индивидуальные задания.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: нет.

Тема 4. Стратегии и тактики поведения в конфликте

Содержание темы:

Стратегии поведения в конфликте в модели К. Томаса: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление. Психотерапевтические стратегии в работе с завершенным конфликтом. Конструктивно регулирующая стратегия. Тактики поведения в конфликте

Форма контроля и отчетности усвоения материала: опорный конспект, контрольные вопросы, тестовые задания.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: да.

РАЗДЕЛ 2. ЛИЧНОСТНЫЕ, МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ

Тема 1. Личностные конфликты

Содержание темы:

Понятие внутриличностного конфликта; описание психологических конфликтов в теории В.С. Мерлина. Мотивационные конфликты; концепция К. Левина; когнитивные конфликты; теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера; ролевые конфликты; основные виды внутриличностных конфликтов. Конфликт как стадия развития внутриличностного противоречия.

Форма контроля и отчетности усвоения материала: ситуационные задачи, индивидуальные задания, контрольные вопросы.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: нет.

Тема 2. Межличностные конфликты

Содержание темы:

Понятие межличностного конфликта и его особенности. Объективная и субъективная стороны межличностного конфликта. Типы межличностных конфликтов: конфликт эмоций, конфликт ролевых ожиданий, конфликт ценностей, конфликт межличностный как проекция внутриличностного. Сценарии развития конфликта. Правила поведения в межличностном конфликте.

Форма контроля и отчетности усвоения материала: контрольные вопросы, опорный конспект, тестовые задания.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: да.

Тема 3. Основы предупреждения конфликтов

Содержание темы:

Прогнозирование и профилактика конфликтов. Объективные и социально-психологические условия предупреждения конфликтов. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Психологические причины некомпетентных конфликтных решений. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.

Форма контроля и отчетности усвоения материала: контрольные вопросы, опорный конспект, тестовые задания.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: да.

Тема 4. Разрешение конфликтов

Содержание темы:

Основные понятия управления конфликтами. «Профилактика» конфликтности; Конструктивное и деструктивное разрешение конфликтов. Способы урегулирования конфликтов. Силловые методы разрешения конфликтов; переговоры. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Посредничество психолога в разрешении конфликта. Переговоры как способ разрешения конфликтов.

Форма контроля и отчетности усвоения материала: ситуационные задачи, контрольные вопросы, опорный конспект.

Использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий: нет.

2.5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

Наименование раздела, тема	Вид самостоятельной работы обучающегося (аудиторной и внеаудиторной)	Кол-во часов	Семестр
Раздел 1. ПРОБЛЕМА КОНФЛИКТА В ПСИХОЛОГИИ		12	1
Тема 1. Понятие о конфликте в психологии. Классификация конфликтов	Опорный конспект, контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки), выполнение индивидуального задания.	3	1
Тема 2. Структурные и динамические характеристики конфликта	Контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки), ситуационные задачи, тестовые задания на платформе https://moodle.kemsma.ru/	3	1
Тема 3. Причины возникновения конфликта. Конфликтогены	Ситуационные задачи, выполнение индивидуального задания, контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки).	3	1
Тема 4. Основные задачи (работы) горевания и их нарушения. Особенности	Опорный конспект, контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки), тестовые задания на платформе https://moodle.kemsma.ru/	3	1
Итого		12	1
Раздел 2. ЛИЧНОСТНЫЕ, МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ		12	1
Тема 5. Личностные конфликты	Ситуационные задачи, выполнение индивидуального задания, контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки).	3	1
Тема 6. Межличностные конфликты	Контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки), опорный конспект тестовые задания на платформе https://moodle.kemsma.ru/	3	1
Тема 7. Основные приемы оказания консультативно-поддерживающей	Опорный конспект, выполнение индивидуального задания, тестовые задания на платформе https://moodle.kemsma.ru/	3	1
Тема 8. Психологическая помощи лицам,	Ситуационные задачи, контрольные вопросы (вопросы для самоподготовки), опорный конспект.	3	1
Итого:		12	1
Всего:		24	1

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1. Занятия, проводимые в интерактивной форме

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Вид учебных занятий	Кол-во час	Формы интерактивного обучения	Кол-во час
	Раздел 1. ПРОБЛЕМА КОНФЛИКТА В ПСИХОЛОГИИ		6		6
1	Тема 1. Понятие о конфликте в психологии. Классификация конфликтов	Лекция	2	Лекция-презентация	
2	Тема 2. Структурные и динамические характеристики конфликта	Практическое занятие	2	Междисциплинарное обучение Контекстное обучение	6
3	Тема 4. Основные задачи (работы) горевания и их нарушения. Особенности	Практическое занятие	2	Информационные технологии Контекстное обучение	
	Раздел 2. ЛИЧНОСТНЫЕ, МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ КОНФЛИКТЫ. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ		4		4
4	Тема 1. Личностные конфликты	Лекция	2	Лекция-презентация	2
5	Тема 2. Межличностные конфликты	Практическое занятие	2	Междисциплинарное обучение Опережающая самостоятельная работа	2
	Итого:		10		10

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Контрольно-диагностические материалы для промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.
Билет включает 2 вопроса для зачета и 1 ситуационную задачу.

4.3. Критерии оценки по дисциплине в целом

Характеристика ответа	Оценка ECTS	Баллы в РС	Оценка итоговая
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить	A -B	100-91	5

Характеристика ответа	Оценка ECTS	Баллы в РС	Оценка итоговая
существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знания об объекте демонстрируются на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно.			
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ изложен литературным языком в терминах науки. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	C-D	90-81	4
Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	E	80-71	3
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	Fx- F	< 70	2 Требуется пересдача/ повторное изучение материала

5. ИНФОРМАЦИОННОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Информационное обеспечение дисциплины

ЭБС 2026 <https://kemsma.ru/science/library/>

	Интернет-ресурсы:
11	Мир психологии - http://psychology.net.ru
12	Психологическая библиотека - http://www.zVIlIpsVIIItes.ru/psy/psylVIIIfb
13	Портал психологических изданий - https://psyjournals.ru/
14	Вопросы психологии - http://www.voppsy.ru/
15	Страна Психология - http://psyhelp.rodVIIIm.ru/sVIIIfte/VIIIndex.html
	Компьютерные презентации:
16	Образовательный портал на официальном сайте КемГМУ - http://moodle.kemsma.ru
	Электронные версии конспектов лекций:
17	Образовательный портал на официальном сайте КемГМУ - http://moodle.kemsma.ru
	Учебные фильмы:
18	Образовательный портал на официальном сайте КемГМУ - http://moodle.kemsma.ru

5.2. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

№ п/ п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы
	Основная литература
1	Сидоров, П. И. Клиническая психология / Сидоров П. И., А. В. Парняков. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2010. - 880 с.- // ЭБС «Консультант студента». - URL : https://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по VIIP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
2	Столяренко, Л. Д. Основы психологии и педагогики : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2020. - 134 с. // Образовательная платформа Юрайт. – URL : https://uraVIt.ru . - Режим доступа: по VIIP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
3	Шадриков, В. Д. Общая психология : учебник для вузов / В. Д. Шадриков, В. А. Мазилев. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 411 с. // Образовательная платформа Юрайт. – URL : https://uraVIt.ru . - Режим доступа: по VIIP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
	Дополнительная литература
4	Немов, Р. С. Психология : учебник для вузов. В 2-х ч. Ч. 2 / Р. С. Немов. - Москва : Издательство Юрайт. 2022. - 292 с. - (Высшее образование) // Образовательная платформа Юрайт. - URL : https://uraVIt.ru . - Режим доступа: по VIIP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
5	Гуревич, П. С. Психология и педагогика : учебник и практикум для академического бакалавриата / П. С. Гуревич. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 429 с. // Образовательная платформа Юрайт. – URL : https://uraVIt.ru . - Режим доступа: по VIIP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
6	Петрушин, В. И. Психология здоровья : учебник для вузов / В. И. Петрушин, Н. В. Петрушина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. - 381 с. // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://uraVIt.ru . - Режим доступа: по VIIP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.
7	Лукацкий, М. А. Психология: учебник / М. А. Лукацкий, М. Е. Остренкова. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2017. - 704 с.: ил. - (Серия «Психологический комpendиум врача») // ЭБС «Консультант студента». - URL : https://www.studentlibrary.ru . - Режим доступа: по VIIP-адресу университета, удаленный доступ по логину и паролю. - Текст : электронный.

5.3. Методические разработки кафедры

№ п/ п	Библиографическое описание рекомендуемого источника литературы
1	
2	

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Помещения: г. Кемерово, ул. Назарова, д.1/1 - Малый зал (лекционная аудитория), ауд. 234 а (учебная комната), ауд. 234 б (комната для самостоятельной подготовки).

Оборудование: столы, стулья, учебная доска, экран.

Средства обучения:

Технические: компьютер с выходом в Интернет.

Демонстрационные материалы: наборы мультимедийных презентаций, таблицы, видеоматериалы.

Оценочные средства: тестовые задания по изучаемым темам, ситуационные задачи.

Учебные материалы: учебники, учебные пособия, раздаточные дидактические материалы.

Программное обеспечение: LVIIIlinux лицензия GNU GPL, LVIIIbreOffVIIIce лицензия LGPLv3

Оценочные средства.

Список вопросов для подготовки к зачету:

1. Вклад в теорию внутриличностного конфликта К. Левина.
2. Внутриличностный конфликт и суицидальное поведение.
3. Внутриличностный конфликт с точки зрения А.Н. Леонтьева.
4. Внутриличностный конфликт с точки зрения В. Франкла.
5. Двойственный характер функций конфликта.
6. Деструктивные функции конфликта.
7. Понятие конфликта и его динамика. Методы диагностики конфликта.
8. Зарождение конфликта. Инцидент.
9. Источники и причины конфликта.
10. Классификация конфликтов и методы управления ими.
11. Конструктивные функции конфликта.
12. Конфликт «личность – группа».
13. Личностные особенности и конфликт. Личностные факторы возникновения конфликтов.
14. Методология и методы исследования конфликтов.
15. Механизмы и технологии разрешения конфликта.
16. Объективные факторы возникновения конфликтов.
17. Определение межличностного конфликта и его функции.
18. Основные виды внутриличностных конфликтов и способы и их разрешения.
19. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
20. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
21. Основные виды, функции, характеристики причины и последствия внутриличностного конфликта.
22. Основные виды, функции, характеристики, причины и последствия межличностных конфликтов.
23. Основные виды, функции, характеристики, причины и последствия межгрупповых конфликтов.
24. Основные виды, функции, характеристики, причины и последствия внутригрупповых конфликтов.
25. Особенности и условия прогнозирования и профилактики конфликтов.
26. Особенности межгрупповых конфликтов. Способы предупреждения и разрешения
27. Проблема типологии конфликтов.
28. Специфика анализа внутриличностного конфликта З. Фрейдом.
29. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
30. Стратегии и стили поведения в конфликте.
31. Сущность внутриличностного конфликта по А. Маслоу.
32. Сущность конфликта и его структура.
33. Технологии предупреждения конфликтов.
34. Причины, функции и последствия конфликта в семье. Способы предупреждения и разрешения.
35. Характеристики личности, влияющие на возникновение конфликтов.

Тестовые задания:

1. Наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах, приёмах их конструктивного регулирования, это
А) конфликтология

- Б) социология
- В) политология
- Г) физиология

Ответ: А) конфликтология

2. Одним из основных признаков конфликта, представляющим собой наличие и противостояние двух начал, является:

- А) биполярность
- Б) субъективность
- В) активность
- Г) объективность

Ответ: А) биполярность

3. Наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия субъектов и сопровождающийся негативными эмоциями, это

- А) конфликт
- Б) стычка
- В) столкновение
- Г) противостояние

Ответ: А) конфликт

4. Достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил поведения в конфликте представляет собой _____

Ответ: легитимизацию конфликта

Ситуационные задачи

Ситуационная задача № 1 В эксперименте Берковица рассерженные студенты Висконсинского университета посылали своему «обидчику» электрические разряды большей силы, когда в поле их зрения находились винтовка или револьвер (предположительно оставленные по недосмотру после предыдущего эксперимента), чем в том случае, когда «случайно оставленными предметами» были ракетки для бадминтона.

Какой фактор проявления агрессивности выявлен в этом исследовании?

Ответ:

В эксперименте Берковица выявлен фактор проявления агрессивности, связанный с находящимся в поле зрения оружием. К мерам профилактики, исходя из результатов исследования, можно отнести уменьшение демонстрации оружия в средствах массовой информации.

Ситуационная задача № 2. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.

Ответ:

Конфликт возникает при наличии следующих условий:

1. Противоположно направленные мотивы или суждения у субъектов социального взаимодействия.

2. **Состояние противоборства между этими субъектами.** Для конфликта характерно противоборство, которое проявляется через нанесение взаимного ущерба в различных формах: морального, материального, физического, психологического и т. д.

Если участники противодействуют, но негативные эмоции отсутствуют или проявляются только внутренне, это **предконфликтная** ситуация.

Перечень практических навыков / манипуляций

(полный перечень, если включены в промежуточную аттестацию по дисциплине)

- Коммуникативные навыки. Умение устанавливать контакт, активно слушать и давать конструктивную обратную связь.
- Диагностические навыки. Владение методами психодиагностики для оценки состояния пациента.
- Психотерапевтические методы. Знание и применение различных подходов к психотерапии.
- Аналитические способности. Критическое мышление и анализ для выработки стратегий лечения.
- Эмоциональный интеллект. Управление эмоциями и понимание пациентов.
- Консультирование. Семейное, индивидуальное и групповое.
- Восстановительное обучение. Владение приёмами.
- Организация психотерапевтической среды. Подходы к созданию.
- Тренинги. Личностно-ориентированные и профессиональные.

Список тем рефератов с оформлением / без оформления презентаций.

1. Я и конфликт. Как я веду себя в конфликте.
2. Влияние стереотипов на поведение в конфликте.
3. Причины межличностных конфликтов.
4. Влияние социальных установок на выбор стратегий поведения в конфликте.
5. Внутриличностный конфликт и защитные механизмы.
6. Общая характеристика конфликта.
7. Основные источники конфликтов в организации.
8. Технологии предупреждения конфликтов.
9. Межличностные конфликты: определение, особенности.
10. Классификация внутриличностных конфликтов.
11. Предупреждение и разрешение межличностных конфликтов.

Темы эссе

1. Отражение конфликтов в искусстве и СМИ.
2. Проблема насилия в конфликтах.
3. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
4. Влияние типа управленческой деятельности на возникновение конфликтов в организации.
5. Политические конфликты: причины, формы, способы регулирования.
6. Социальная напряженность и социальные конфликты.
7. В чем заключается конфликтоустойчивость человека?
8. Факторы, способствующие эффективному урегулированию организационных конфликтов
9. Моё отношение к конфликтам в профессиональной среде.
10. Почему соблюдение прав человека может способствовать предупреждению и разрешению конфликтов?

11. История и практика применения примирительных процедур в культуре разных народов и религий.
12. Анализ стратегий поведения участников конфликта.
13. Технологии контроля конфликтов: общая характеристика.
14. Накопление и сохранение теоретических и прикладных знаний о конфликте в народной культуре в виде пословиц и поговорок.
15. Анализ конструктивных и деструктивных функций конфликта.
16. Социально-психологическая совместимость партнеров в браке.
17. Пути решения этнических и национальных конфликтов
18. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
19. Технология консенсуса и компромисса.
20. Деятельность психологических центров и служб поурегулированию конфликтов.
21. Способы достижения убедительности в переговорах.
22. Характеристика «трудных» типов слушателей.
23. Конфликты в российской истории, их роль и специфика
24. Политические кризисы и конфликты в современной России
25. Глобальная политическая конфликтность и Россия.
26. Государственная служба как среда функционирования конфликтов интересов.
27. Коррупция как важнейшая проблема современной России.